

DOHODA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PRODLOUŽENÍ VLASŮ

Metoda: Keratin za tepla (Mikro spoje) & Podmínky objednání a péče

Tato dohoda upevňuje pravidla mezi stylistkou a klientkou. Zahrnuje storno podmínky pro objednání materiálu, lhůty pro kontrolu, pravidla rezervací, posunutí pramenů a přesný Manuál správné domácí péče podmiňující platnost garance.

1. SMLUVNÍ STRANY

Stylista / Salon:

Jméno/Název:

Místo výkonu: Olomouc

Klientka:

Jméno a příjmení:

Telefon:

2. OBJEDNÁNÍ VLASOVÉHO MATERIÁLU, ZÁLOHA A KONTROLA ZBOŽÍ

- 💰 **Nevratná finanční záloha:** Při objednání nových vlasů hradí klientka předem zálohu ve výši **50 % z celkové ceny materiálu (vlasů)**. Tato záloha je ****zcela nevratná****, jelikož se jedná o nákup materiálu na zakázku a jeho individuální přípravu na míru. Dle platné legislativy nelze u zboží upraveného na přání zákazníka uplatnit nárok na vrácení peněz z důvodu změny rozhodnutí.

- 📋 **Specifikace zakázky (Vyplní stylista):**

Typ vlasů: ☐ České / ☐ Slovanské

Délka pramenů:

Počet pramenů:

Cena za materiál (vlasy):

Složená záloha (50 %):

Cena práce (nasazení):

⚠️ **DŮRAZNÉ PROHLÁŠENÍ O CENĚ:** Klientka podpisem výslovně stvrzuje, že byla předem detailně obeznámena se strukturou ceny a bere na vědomí, že **cena za vlasový materiál a cena za kadeřnickou práci (nasazení) jsou účtovány samostatně**. S celkovou výší ceny práce i materiálu bezvýhradně souhlasí, počítá s ní a zavazuje se ji uhradit ihned po dokončení aplikace.

- 🕒 **Povinná kontrola do 5 dnů:** Klientka je povinna dostavit se k osobní kontrole doručených vlasů **nejpozději do 5 dnů** od výzvy. Pokud se nedostaví, přebírá veškerá rizika na sebe. Pokud by vlasy při včasné kontrole neseseděly, lze je u dodavatele vyměnit. Peníze se nevrací.

- 📦 **Lhůta na vyzvednutí materiálu při ukončení spolupráce:** Pokud se klientka rozhodne přejít k jinému kadeřníkovi, je povinna o tom salon informovat a svůj zakoupený vlasový materiál si na salonu osobně vyzvednout ****nejpozději do 5 pracovních dnů**** od tohoto rozhodnutí nebo od výzvy salonu k vyzvednutí. Pokud si klientka materiál v této lhůtě nevyzvedne, dává tím salonu plné právo s ním naložit dle uvážení (včetně likvidace/prodeje), případně bude účtováno skladovné ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení. Salon neodpovídá za skladování nevyzvednutého materiálu.

- 🧴 **Omezení chemických zásahů:** Jakýkoliv chemický zásah do pramenů před aplikací (tónování, barvení apod.) ruší možnost výměny či reklamace materiálu u dodavatele.

3. ZÁVAZNÉ TERMÍNY REAPLIKACE A VČASNÉ PLÁNOVÁNÍ POSUNUTÍ

Vlastní vlasy přirozeně vypadávají (cca 100 vlasů denně). Mikro spoj po čase drží na stále menším množství Vašich vlastních vlasů. Při přenášení spojů hrozí mechanické přetížení, oslabení a nevratné poškození vlastních vlasů pod váhou odrostlých pramenů.

- 💎 **Jemné a oslabené vlasy:** Klientka je povinna dostavit se na posunutí nejpozději po **2 měsících (8 týdnů)** od aplikace.

- 💎 **Normální a silné vlasy:** Klientka je povinna dostavit se na posunutí nejpozději po **3 měsících (12 týdnů)** od aplikace.

- 📅 **Včasné objednání termínu:** Klientka je povinna rezervovat si další termín posunutí s předstihem. Pozdní objednání termínu zbavuje stylistku veškerých záruk a odpovědnosti za stav vlastních vlasů.

4. KOSMETICKÉ SLOŽENÍ A CHEMICKÉ NAMÁHÁNÍ (CO SE V ZÓNĚ SPOJŮ SMÍ A NESMÍ)

- 🧴 **Doporučení ohledně chemického namáhání (barvení):** Bezprostředně po čerstvém nasazení (případně po re aplikaci a posunutí) se **nedoporučuje** vlasy po dobu 14 dnů chemicky namáhat**. Kadeřnická chemie může způsobit uvolňování spojů.
- 🚫 **Striktní zákaz alkoholu na spoje:** V zóně mikro spojů je přísně zakázáno používat přípravky s obsahem alkoholu (*Alcohol Denat.*). Alkohol chemicky rozpouští keratin a narušuje strukturu spojů.
- 🚫 **Ovocné kyseliny a oleje:** Je zakázáno používat šampony s AHA kyselinami, ovocnými extrakty a oleji v oblasti spojů. Masky a kondicionéry aplikujte **výhradně od uší dolů**.
- 💧 **Povinná kosmetika:** Klientka je povinna používat výhradně profesionální hydratační kosmetiku bez sulfátů a sodíku doporučenou nebo zakoupenou v salonu. Drogerijní kosmetika keratin vysušuje a poškozuje.
- 💧 **První mytí:** Vlasy se nesmí mýt ani vystavovat páře po dobu **2 až 3 dnů (48–72 hodin) od aplikace**.
- ✖ **Silver šampony vs. Tónovací masky:** Přísný zákaz používání fialových a modrých silver šamponů přímo na spoje. Místo nich pro neutralizaci žlutých tónů používejte barevné tónovací masky aplikované od uší dolů.
- 💧 **Opalovací krémy a zbarvení blond:** Pozor na kontakt blond pramenů s opalovacími krémy a oleji. Chemické filtry způsobují nevratné zrudnění či zoranžování blond vlasů, což není vadou materiálu a nelze reklamovat.
- 🌊 **Chlor, sůl, termální voda a ochrana blond:** Při koupání v bazénech s chlorem či v termálních pramenech nenechávejte blond prameny namočené ve vodě. Reakce chloru a mědi může způsobit **nežádoucí zezelenání blond odstínu**. Koupání s rozpuštěnými prodlouženými vlasy je zakázáno, vždy je sepněte do vysokého drdlou.

5. MECHANICKÉ ZACHÁZENÍ, DENNÍ RUTINA A PROVOZNÍ ŘÁD

- ⚠ **Mytí výhradně v záklonu:** Mytí v předklonu je považováno za hrubé porušení podmínek péče. Způsobuje protitah a předčasné sjíždění pramenů.
- 💧 **Povinné fénování spojů:** Keratinové spoje se nesmí nechat uschnout přirozeně. Po každém mytí je nutné spoje **vysušit fénem s vlažným vzduchem**.
- 🚫 **Zákaz spaní s mokrou hlavou:** Nikdy nechodte spát s mokřými nebo vlhkými vlasy. Hrozí okamžité zplstnatění.
- 🚫 **Zákaz žehlení a kulmování přes spoje:** Teplota žehličky či kulmy nesmí nikdy přejít přes keratin, jinak se spoj okamžitě roztaví.
- 🧰 **Mechanické tření (Batochy a límce):** Pozor na tření vlasů o límce těžkých kabátů, zipy a popruhy batohů u krku.
- 🌙 **Cop na noc a sport:** Před spaním a sportem je klientka povinna vlasy důkladně rozčesat a zaplést do volného copu.
- 🧼 **Speciální kartáč:** Česťe se výhradně speciálním kartáčem bez kuliček na koncích, od konečků nahoru a spoje si přidržíte.
- 🚫 **Zákaz alkoholu v salonu:** V celém prostoru salonu platí přísný zákaz konzumace vlastních alkoholických nápojů klientkami během poskytování služeb.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, OCHRANA JMÉNA A STORNO

- 📄 **Důkazní břemeno:** Klientka svým podpisem potvrzuje, že byla stylistkou ústně i písemně instruována o správné domácí péči, porozuměla jí a převzala tento Manuál péče.
- ✖ **Okamžitá ztráta záruky:** Nedodržení jakéhokoliv bodu z této dohody, nebo použití jiné než doporučené profesionální kosmetiky, má za následek **okamžitý zánik záruky**.
- 🚫 **Záruka se nevztahuje na opravy po jiných kadeřnicích:** Salon v rámci zachování svého dobrého jména a technologické čistoty práce **neprovádí opravy, korekce ani re aplikace vlasů aplikovaných jinými kadeřníky / třetími osobami**. Pokud klientka vyhledá služby jiného kadeřnictví, salon ji již k dalším úkonům z bezpečnostních a profesních důvodů nepřijme. Jakýkoliv cizí zásah do spojů ruší veškerou záruku.
- 🛡 **Garance spojů (7 DNÍ):** Bezplatná oprava případně vyvlečeného či sjetého pramene se vztahuje na dobu **7 dnů od aplikace**, a to výhradně při dodržení všech výše uvedených bodů. Po 7 dnech je jakákoliv re aplikace zpoplatněna standardním ceníkem.
- ⚖ **Ochrana proti nátlaku, poškozování jména a zákaz zveřejňování:** V případě jakékoliv neshody či nespokojenosti je klientka povinna situaci řešit výhradně přímo se salonem v rámci reklamačního řízení. **Je přísně zakázáno veřejně sdílet či zveřejňovat jméno kadeřníka, název salonu nebo jeho adresu** v negativním kontextu na sociálních sítích, recenzích či jiných veřejných platformách. Jakékoliv poškozování dobrého jména salonu, neoprávněný nátlak či pomluvy budou okamžitě řešeny právní cestou, podáním žaloby na ochranu osobnosti a dobrého jména a případným postoupením Policii ČR pro pokus o vydírání.
- 💊 **Zdravotní stav a léky:** Klientka bere na vědomí, že užívání léků či hormonální změny mění pH pokožky a mazu, což může způsobit uvolňování spojů a nespadá pod záruku salonu. Peníze za materiál ani práci se nevrací.

V Olomouci, dne:

Jméno klientky:

Podpis stylisty / salonu

Podpis klientky (Souhlas s podmínkami)