

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A PRAVIDLA SALONU

Pro Váš maximální komfort, bezpečí a relaxaci

Milé klientky, mým cílem je poskytnout Vám tu nejvyšší kvalitu služeb, stoprocentní péči a ničím nerušený zážitek plný relaxace. Abychom zajistili hladký chod salonu, vzájemný respekt a profesionální prostředí pro každou z Vás, nastavila jsem následující základní pravidla. Děkuji Vám za jejich respektování.

1. REZERVAČNÍ ZÁLOHA A STORNO PODMÍNKY

Pro garantování Vašeho termínu na jakoukoliv proceduru (Head Spa, zesvětlovací techniky i klasické kadeřnické úkony) je vyžadována

rezervační záloha ve výši 500 Kč

předem. Tato záloha slouží jako jistina a v den Vašeho termínu bude v plné výši odečtena z konečné ceny služby.

Vážím si Vašeho i svého času. Pokud potřebujete termín zrušit nebo přesunout, učiňte tak prosím nejpozději **48 hodin předem**

. V případě pozdního zrušení nebo nedostavení se na termín rezervační záloha v plné výši propadá jako náhrada za blokový čas v salonu.

2. ZDRAVOTNÍ STAV A OHLEDUPLNOST

Při procedurách (zejména u Head Spa) dochází k velmi blízkému kontaktu. Chraňme prosím zdraví nás všech. Pokud se necítíte dobře, vykazujete známky nachlazení, chřipky, kašle nebo jiného infekčního onemocnění, **kontaktujte mě prosím včas a termín společně přesuneme**

.
V případě, že na termín dorazíte s patrnými příznaky onemocnění, z bezpečnostních a hygienických důvodů Vás budu nucena poslat domů se vyležet a vykurovat. Bezpečí a zdraví (moje i ostatních klientek) je pro mě na prvním místě.

3. ČAS VYHRAZENÝ JEN PRO VÁS (NÁVŠTĚVY BEZ DĚTÍ A DOPROVODU)

Návštěva salonu a rituály Head Spa mají být oázou klidu, odpočinku a hluboké relaxace. Abych se Vám mohla stoprocentně věnovat a Vy jste si mohli odpočinout od každodenních povinností,

prosím o docházení na termíny bez dětí a dalšího doprovodu

.

Prostředí kadeřnictví navíc obsahuje ostré nástroje, horké přístroje a chemické látky, které mohou být pro děti nebezpečné. Výjimkou jsou samozřejmě procedury přímo určené pro děti (Dětské Head Spa), kdy je přítomnost rodiče jako doprovodu vítána a nutná.

4. PŘÍCHOD NA TERMÍN

Prosím o dodržování času Vašeho objednání. Ideální čas příchodu je přesně na čas, případně maximálně 5 minut předem. V případě Vašeho opoždění o více než 15 minut může být Váš termín zkrácen o délku zpoždění (abych nezkrátila čas klientce po Vás), případně zcela zrušen s propadnutím rezervační zálohy.

5. TRANSPARENTNÍ CENY

Výsledná cena kadeřnických a chemických úkonů je vždy individuální. Závisí na délce, hustotě, spotřebě materiálu a celkovém času, který nad Vašimi vlasy strávím. Orientační rozmezí najdete v ceníku, přesnou kalkulaci s Vámi ráda zkonžutuji před začátkem práce.

Nesmírně si vážím Vaší podpory, důvěry a ohleduplnosti. Těším se na Vaši návštěvu!

Vaše kadeřnice & Head Spa terapeutka