

DODATEK Č. 1

k Dohodě o poskytnutí služby prodloužení vlasů (Storno, časový fond & garance ceny)

1. SMLUVNÍ STRANY

Stylista / Salon:

Jméno klientky:

Datum nar. klientky:

Smluvní strany se níže uvedeného dne dohodly na tomto Dodatku č. 1, kterým se doplňuje a upřesňuje původní uzavřená Dohoda o poskytnutí služby prodloužení vlasů. Tento dodatek upravuje práva a povinnosti stran v oblasti cenotvorby, storno poplatků, času plnění a způsobu komunikace v souladu s občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.).

2. FIXACE CENY ZA OPAKOVANÉ POSUNUTÍ VLASŮ

- 💰 **Garantovaná individuální cena (Paušál):** Smluvní strany se dohodly, že částka, kterou klientka uhradí při své **první návštěvě za úkon posunutí vlasů (reaplikaci)**, se stává její **stálou a garantovanou individuální cenou** pro každé další opakované posunutí (reaplikaci).
- 🛡️ **Jistota ceny bez ohledu na čas:** Tato individuální cena je pro klientku fixní a neměnná. Zůstává v platnosti bez ohledu na to, zda konkrétní další návštěva a úkon posunutí zabere více či méně času, než bylo původně plánováno. Tím je klientce zaručena naprostá finanční jistota pro každou další návštěvu.

3. ČASOVÝ FOND, POZDNÍ PŘÍCHOD A ÚČTOVÁNÍ SLUŽBY

- 🕒 **Započetí účtování rezervovaného času:** Rezervovaný čas služby je vyhrazen výhradně pro klientku. V případě pozdního příchodu klientky se **čas i finanční sazba za práci účtují již od původně smluveného a rezervovaného času zahájení termínu** (např. byl-li termín smlouven na 10:00 a klientka dorazí v 10:15, služba i časové kapacity jsou kalkulovány a účtovány již od 10:00).
- 🚫 **Kritické zpoždění:** Pokud zpoždění klientky přesáhne 15 minut, je stylista oprávněn z technických a kapacitních důvodů službu odmítnout. Taková situace se považuje za zmaření termínu ze strany klientky a uplatňuje se na ni storno poplatek (smluvní pokuta) dle bodu 4 tohoto dodatku.

4. STORNO PODMÍNKY A SMLUVNÍ POKUTA ZA POZDNÍ ZRUŠENÍ

- 📅 **Bezplatné zrušení:** Rezervovaný termín lze bezplatně zrušit nebo přesunout **nejpozději 48 hodin před plánovaným začátkem**.
- 💰 **Storno poplatek (Smluvní pokuta dle § 2048 občanského zákoníku):** Pokud klientka termín zruší, přesune nebo se k němu nedostaví v lhůtě **kratší než 48 hodin** před začátkem, zavazuje se uhradit storno poplatek (smluvní pokutu) ve výši **50 % z celkové předpokládané ceny plánovaného úkonu** (která vychází z její fixní garantované ceny dle bodu 2). Tento poplatek slouží jako kompenzace ušlého zisku a zmařeného času poskytovatele (§ 2913 občanského zákoníku).
- 🛡️ **Podmínka pro další termín:** Dokud nebude storno poplatek v plné výši uhrazen, nebude klientce poskytnut žádný další termín a spolupráce se pozastavuje.

5. OFICIÁLNÍ KOMUNIKAČNÍ KANÁL A SDĚLOVÁNÍ INFORMACÍ

- 📱 **Způsob omluvy termínu:** Zrušení nebo přesunutí termínu je platné **pouze prostřednictvím SMS zprávy nebo telefonickým hovorem** na telefonní číslo poskytovatele (stylisty). Omluvy zaslané přes sociální sítě (Instagram, Facebook, Messenger apod.) se nepovažují za platné zrušení termínu.
- 😬 **Zákaz zatajení informací o historii vlasů:** Klientka je povinna předem pravdivě informovat stylistu o všech chemických a tepelných úpravách vlasů v posledních 2 letech. V případě zatajení těchto informací nenese stylista odpovědnost za případné poškození struktury vlasů či nechtěný barevný výsledek a klientka ztrácí nárok na reklamaci či vrácení peněz.

V Olomouci, dne:

Podpis klientky stvrzující souhlas:

Podpis stylisty / salonu

Podpis klientky